

HINWEISE FÜR BESUCHER*INNEN

Zum Hygienekonzept
des Hessischen Rundfunks



SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN, VEREHRTES, LIEBES PUBLIKUM,

wir freuen uns sehr, endlich wieder für Sie spielen zu können!
Damit das gut funktioniert, halten wir uns strikt an die Weisungen der Behörden.
Alle Veranstaltungen im Hessischen Rundfunk* finden unter strengen Schutz- und Hygienemaßnahmen statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen.

(* Bitte beachten Sie die ggf. gesonderten Hygieneregeln in der Alten Oper.)



Wir bitten Sie daher, die folgenden Punkte zu beachten:

KOMMEN SIE GESUND ZU UNS

Um andere Besucher*innen und unsere Mitarbeiter*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zu Hause. Im Falle bereits erworbener Karten werden Betroffene gebeten, sich telefonisch oder per E-Mail mit der hr-Kundenbetreuung des Hessischen Rundfunks in Verbindung zu setzen (E-Mail: kundenbetreuung@hr.de, Tel: **069 155-6655**).

EINHALTEN DER ALLGEMEINEN HYGIENEREGELN

Wahren Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen des hr die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 Meter), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen, auch Desinfektionsspender in den Eingangsbereichen zur Verfügung. Alle Hand-Kontaktflächen wie Handläufe, Wasserhähne oder Türklinken werden mehrfach täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.

Bitte beachten Sie die Anweisungen des Besuchermanagements und das Wegeleitsystem vor Ort.

MUND-NASEN-BEDECKUNGEN

Auf dem Gelände und innerhalb des Hessischen Rundfunks ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nasen-Bedeckung (MNB) zu tragen. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung (z. B. selbstgeschneiderte Masken aus Baumwolle, »Community-Masken«, Schals, Loops, Tücher, Gesichtsvisiere) mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumlichkeiten, auch in den sanitären Anlagen und in den Wartebereichen vor dem Gebäude.

Ein Absetzen der MNB ist nur zulässig, nachdem Sie Ihren zugewiesenen Sitzplatz eingenommen haben. Im gesamten Gebäude finden Sie entsprechende Hinweisschilder.

**Ihr Besuch bei uns wird anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind.
Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch.
Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:**

KARTENKAUF

Ausweispflicht und persönliche Daten

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020 vor. Daher muss jedes Ticket personalisiert werden und ist nicht übertragbar. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Telefonnummer sowie, wenn möglich, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Käufer*innen von mehreren Karten sind verpflichtet, diese Daten ebenfalls pro Ticket/pro Besucher mitzuteilen. Am Veranstaltungstag selbst sind alle unsere Besucher*innen verpflichtet, ein Ausweisdokument mitzuführen und dieses auf Aufforderung vorzulegen.

Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DS-GVO und wird von uns nach Art. 5 DS-GVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

ABENDKASSE

Aktuell ist vor Ort bei den jeweiligen Veranstaltungen keine Abendkasse geplant. Sollte sich dies ändern, informieren wir darüber auf unseren Webseiten und Sie können sich gerne jederzeit vorab bei der hr-Kundenbetreuung telefonisch oder per E-Mail informieren.

EINLASS

Unser Personal ist verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung oder/und ein Gesichtsvisor zu tragen. Unser Einlass- und Wegeleitsystem stellt bestmöglich sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Menschen zu halten. Das Haus öffnet jeweils 45–60 Minuten vor Beginn der Veranstaltung. Bitte beachten Sie dazu die Angaben auf Ihrem Ticket. Der Zuschauerraum kann bereits zu diesem Zeitpunkt betreten werden. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre Plätze einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Unser Personal öffnet und schließt für Sie die Saaltüren, um Handkontakte zu minimieren. Leider dürfen wir unsere Printmedien nicht wie gewohnt im Foyer auslegen und es wird auch keinen Verkauf von Programmheften geben. Auf Wunsch erhalten Sie, falls verfügbar, Informationszettel zum jeweiligen Abendprogramm und verfügbare Printprodukte von unserem Besuchermanagement zum ausschließlich persönlichen Gebrauch.

PLATZANGEBOTE

Das tatsächliche Platzangebot/Ticketkontingent ergibt sich aus der Größe des Saals und den geltenden Abstandsregelungen. Es gibt einen gesonderten und der aktuellen Situation angepassten Saal- bzw. Bestuhlungsplan.

GARDEROBE

Leider können wir Ihnen aufgrund der behördlichen Vorschriften momentan keinen Garderoben-Service anbieten. Die Mitnahme von kleineren Gegenständen, Handtaschen (bis DIN A4-Größe), Jacken o. Ä. in die Zuschauerräume ist möglich. Regenschirme dürfen aufgrund der aktuellen Lage ausnahmsweise mit in den Saal genommen werden. Hierfür möchten wir Sie bitten, um die Rutschgefahr durch nasse Böden zu vermeiden, entsprechende Hüllen mitzubringen und Ihren Schirm beim Betreten des Saals darin zu verstauen. Die Mitnahme von größeren Gepäckstücken in den Veranstaltungssaal ist aus Gründen der Sicherheit leider nicht möglich.

GASTRONOMISCHES ANGEBOT

Aufgrund der aktuellen Situation können wir leider keinen gastronomischen Service anbieten.

SANITÄRE EINRICHTUNGEN

Unsere sanitären Einrichtungen können momentan nur in begrenzter Personenanzahl von Besucher*innen unter Einhaltung des Abstandgebots von mindestens 1,50 Metern zeitgleich genutzt werden. Das Tragen der MNB ist obligatorisch. Entsprechende Hinweisschilder weisen auf die max. zulässige Nutzerzahl der jeweiligen sanitären Einrichtungen hin. Die Einhaltung dieser Vorgaben wird durch unser Personal sichergestellt.

Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher*innen während ihres Aufenthaltes im Bereich des Hessischen Rundfunks möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb ebenso herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit. Unser Personal ist angewiesen sicherzustellen, dass die oben genannten Schutz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Alle behördlichen Änderungen setzen wir unverzüglich um, kontrollieren sie täglich bzw. aktualisieren sie entsprechend.

